

**Raiffeisen
Meine Bank**



Senioren-Workshop

„Online Banking sicher nutzen“

Kostenlos, maximal 20 Teilnehmer

**Ab OKTOBER können Sie Informationen für Ihre Ortsgruppe
in den regionalen Bankstellen bekommen!**

Liebe Seniorinnen und Senioren!

Raiffeisen hat sich bereit erklärt kostenlos unseren Mitgliedern einen Blick hinter die Kulissen des modernen Bankwesens zu geben. Die Raiffeisenbanken sind von der Landesbank informiert worden und haben die notwendigen Unterlagen erhalten.

Wenn Interesse besteht, zur örtlichen Raiffeisenbank gehen und einen Termin vereinbaren.

Raiffeisen bietet seinen Kunden seit mehr als 20 Jahren stabile und sichere Lösungen zur Erledigung der täglichen und kleinen Bankgeschäfte. Damit man die Vorteile des Raiffeisen Online Banking „mein ELBA“ nutzen kann und Sicherheit im Umgang damit bekommt, bietet die Raiffeisen-Landesbank, gemeinsam mit den regionalen Raiffeisenbanken, den Workshop „Online Banking sinnvoll nutzen“ an.

Wofür braucht man Online Banking, wie kommt man dazu, was kann Online Banking und worauf sollte man bei der Nutzung von Online Banking achten – diese und viele andere Fragen rund Ihre Bankgeschäfte am Handy, Tablet und PC wollen wir in diesem Workshop näher betrachten und mit praktischen Übungen kennen lernen.

Bitte bringen Sie zu diesem Workshop Ihr Handy, Tablet oder Ihren Laptop mit. Wenn Sie Raiffeisen-Bankkunde sind und noch keinen Zugang zum Raiffeisen Online Banking „Mein ELBA“ haben, holen Sie sich Ihre Zugangsdaten in Ihrer Raiffeisenbank. Sie benötigen Ihre Verfügernummer und Ihr Passwort um in Ihr „Mein ELBA“ einsteigen zu können.

Auch Teilnehmerinnen und Teilnehmer ohne Raiffeisen Konto sind bei dem Workshop herzlich willkommen. Denn die allgemeinen Tipps zum Umgang mit Online Banking sind für alle interessant. Wir bitten aber um Verständnis, dass unsere Partner der Raiffeisenbank keine Übungen mit fremden Systemen durchführen können.

„Online Banking sinnvoll nutzen mit Raiffeisen“

Dauer: 3 Stunden, 1 Trainer/für ca. 10 Teilnehmer (stellt die örtliche Raiffeisenbank), maximal 20 Teilnehmer/Seminar. *Die Raiffeisenbanken und NÖs Senioren freuen sich über rege Teilnahme.*



Inhalt Workshop:

Online Banking allgemein

- Warum Online Banking nutzen und nicht in die Bank
- Vorteile (rund um die Uhr, immer dabei etc.)
- Was kann Online Banking
- Wofür sollte man in die Bank

Ist Online Banking sicher? Die wichtigsten Sicherheits-Tipps

- Verfügernummer und Passwort – sicher einsteigen
- Warnhinweise in Mein ELBA
- Phishing – worauf sollte man achten
- Sichere Verbindung – das ELBA Mailboxmail als sicherer Kanal zum Berater

Wie kommt man zum Raiffeisen Online Banking?

- Einstieg über die Website
- Inhalte Website – was findet man dort noch?
- Börse/Kurse – immer aktuell auf der Website
- Einstieg Mein ELBA
- Einstieg Webshop
- Einstieg übers Handy
- Wie komme ich zur App
- Wie öffne ich die Mein ELBA Website am Handy
- Wie komme ich zu einem Passwort im App-Store

Mein ELBA Grundfunktionen

- Was kann ELBA alles – Überblick über die Grundfunktionen von Mein ELBA
- Was kann man mit ELBA mobil erledigen – die Grundfunktionen der ELBA App

Mein Konto

- aktuelle Kontoübersicht (Kontostand, Eingänge, Ausgänge)
- Kontoauszug
- Sicherheits-Einstellungen (Überweisung Widget)